



Cartão Assistência Empresarial



American Life Cia de Seguros

CNPJ 67.865.360/0001-27

American Life Empresarial

Processo Susep 15414.900705/2015-29

Assistência Empresarial – 0800 771 1115

SAC – 0800 755 5985

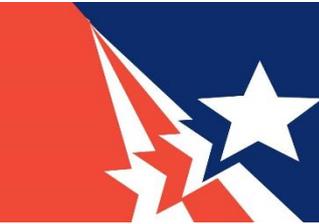
Atendimento ao deficiente auditivo – 0800 770 9797

www.alseg.com.br

Assistência Empresarial – 0800 771 1115

SAC – 0800 755 5985

Atendimento ao deficiente auditivo – 0800 770 9797



ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL AMERICAN LIFE

Telefone: **0800 771 1115**

1. CONFIGURAÇÃO DOS PLANOS

Os planos de Assistência Empresarial oferecidos pela AMERICAN LIFE, para o Seguro Empresarial, são os que abaixo se apresentam.

Consulte a Apólice de Seguro e identifique o seu plano.

Serviços	EMPRESARIAL BÁSICO	EMPRESARIAL INTERMEDIÁRIO	EMPRESARIAL CONFORTO
COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS	X	X	X
LIMPEZA	X	X	X
VIDRACEIRO – COLOCAÇÃO DE TAPUMES	X	X	X
ELETRICISTA	X	X	X
ENCANADOR	X	X	X
CHAVEIRO	X	X	X
CONCERTO DE APARELHO TELEFÔNICO	X	X	X
CONCERTO DE BEBEDOURO	X	X	X
DESENTUPIMENTO		X	X
CONCERTO DE AR CONDICIONADO		X	X
LUBRIFICAÇÃO DE PORTA DE AÇO		X	X
FIXAÇÃO DE PRATELEIRAS E ESPELHOS			X
SEGURANÇA E VIGILÂNCIA			X
CONCERTO DE ELETRODOMÉSTICO (LINHA BRANCA)			X
INSTALAÇÃO E REINSTALAÇÃO DE VENTILADOR DE TETO			X
PORTEIRO SUBSTITUTO			X
REPAROS EM REDE DE TELEFONIA			X
LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA			X
COLOCAÇÃO DE REVESTIMENTO CERÂMICO			X
REPAROS EM GESSO			X
CHAVEIRO – INSTALAÇÃO DE CHAVE TETRA			X
CHAVEIRO – TROCA DE SEGREDOS DE FECHADURA			X

Processo SUSEP 15414.901985/2013-21 / American Life Companhia de Seguros - CNPJ 07.865.360/0001-27

A Assistência Empresarial consiste em um pacote de serviços de reparo destinados a edifícios e/ou escritórios comerciais. O pacote é formado por serviços prestados em caso de sinistro ou emergência, alguns deles atendidos 24 horas por dia e outros disponíveis apenas em horário comercial. Além do horário de atendimento, cada serviço possui seus limites e suas condições específicas, conforme descrito a seguir.

REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

A prestação de serviços de assistência relacionados no item 5 – SERVIÇOS EM DECORRÊNCIA DE SINISTROS, destas Condições Específicas fica condicionada à ocorrência de eventos previstos e cobertos pela apólice de Seguro American Life Empresarial e/ou de eventos não cobertos na apólice, desde que:

- a) Ocorram no período de vigência da apólice;
- b) Caracterizem uma situação de emergência; **ISTO É, CASOS DE NECESSIDADES IMEDIATAS.**
- c) Limitem-se às áreas privativas da Empresa Assistida;
- d) Sejam comunicados por telefone imediatamente após a ocorrência à Central de Atendimento da AMERICAN LIFE (0800 771 1115).

ESTÃO EXCLUÍDOS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS OS EVENTOS PROVENIENTES DA FALTA DE ZELO, E PRESERVAÇÃO DA EMPRESA, BEM COMO AQUELES QUE, EMBORA COBERTOS PELA APÓLICE DO SEGURO AMERICAN LIFE EMPRESARIAL, SÃO OBJETO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA, TAIS COMO ELEVADORES, PORTÕES AUTOMÁTICOS, ELÉTRICOS OU ELETRÔNICOS E EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA.

FICA EXCLUÍDA A ASSISTÊNCIA EM CASOS DE IMÓVEIS EM CONSTRUÇÃO, RECONSTRUÇÃO E REFORMA.

2. EVENTOS ASSISTIDOS

Respeitadas as condições de utilização dos serviços de assistência estabelecidos no item 2- REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS destas Condições Específicas, será prestada a assistência aos eventos a seguir descritos, desde que contratados pelo Segurado:

- Explosão e implosão;
- Incêndio acidental ou provocado por terceiros;
- Danos elétricos;
- Queda de raios no terreno onde está localizado o imóvel;
- Roubo ou furto qualificado (com violação, destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à Empresa Assistida), com ou sem ação de vandalismo;
- Alagamento em decorrência de vazamento acidental originado no endereço segurado;
- Conserto de portas e janelas em caso de arrombamento;
- Impacto de veículo que impeçam o funcionamento da Empresa Assistida ou o acesso à mesma;
- Todos os demais eventos cobertos pela apólice do Seguro American Life Empresarial, respeitadas as restrições estabelecidas nas suas Condições Gerais, Especiais, Particulares e Garantias Adicionais.

3. ÂMBITO TERRITORIAL E DURAÇÃO

A assistência abrangerá o território brasileiro, desde que respeitadas estas Condições Específicas e observando o contido no item 9 - DISPOSIÇÕES GERAIS, destas Condições Específicas.

A utilização dos serviços de assistência descritos nestas Condições Específicas se dará exclusivamente durante a vigência da respectiva apólice do Seguro American Life Empresarial.

4. SERVIÇOS EM DECORRÊNCIA DE SINISTRO

Os serviços descritos a seguir serão prestados quando decorrentes de sinistros previstos e amparados pela apólice de seguro American Life Empresarial.



↘ Cobertura Provisória de Telhados

A AMERICAN LIFE adotará as providências necessárias para cobertura provisória da Empresa Assistida com lona ou plástico, em decorrência de eventos previstos, a fim de proteger o seu interior.

§ Único: Ficam excluídos: O reparo na estrutura do telhado, Reparo em forro, calhas e similares, e Locação de material para viabilizar a instalação da proteção.

Limites: 2 intervenções/vigência; R\$ 500,00 por utilização.

↘ Limpeza

Em caso de eventos afetarem áreas comuns da Empresa Assistida, a American Life providenciará o envio de profissionais especializados em limpeza para viabilizar a utilização destas áreas e amenizar os efeitos do evento, preparando a empresa para um reparo definitivo posterior.

Limites: 2 intervenções/ano; R\$ 400,00 por utilização.

5. SERVIÇOS EM DECORRÊNCIA DE PROBLEMAS EMERGENCIAIS

Os serviços descritos a seguir serão prestados quando decorrentes de problemas emergenciais na Empresa Assistida.

↘ Cobertura Provisória de Telhados

A AMERICAN LIFE adotará as providências necessárias para cobertura provisória da Empresa Assistida com lona ou plástico, em decorrência de eventos previstos, a fim de proteger o seu interior.

§ Único: Ficam excluídos: O reparo na estrutura do telhado, Reparo em forro, calhas e similares, e Locação de material para viabilizar a instalação da proteção.

Limites: 2 intervenções/vigência; R\$ 500,00 por utilização.

↘ Limpeza

Em caso de eventos afetarem áreas comuns da Empresa Assistida, a American Life providenciará o envio de profissionais especializados em limpeza para viabilizar a utilização destas áreas e amenizar os efeitos do evento, preparando a empresa para um reparo definitivo posterior.

Limites: 2 intervenções/ano; R\$ 400,00 por utilização.

↘ Vidraceiro – Colocação de Tapumes

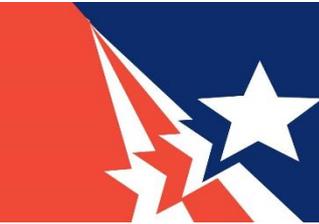
Em caso de ruptura de vidros ou cristais de portas e janelas que façam parte do fechamento das áreas comuns (externas) da Empresa Assistida, a American Life enviará um profissional que fará a recuperação do elemento afetado pela ruptura ou, não sendo possível sua recuperação, fará sua reposição imediata, ou ainda, na impossibilidade de repor o elemento imediatamente, fará somente o reparo emergencial. O procedimento a ser executado será determinado a partir das condições físicas e técnicas do local afetado.

Estão incluídos custos com mão de obra e materiais básicos para reparo emergencial (lona, madeira ou plástico). O SERVIÇO SÓ SERÁ EXECUTADO QUANDO O EVENTO COLOCAR A SEGURANÇA DA EMPRESA ASSISTIDA EM RISCO.

Limites: 2 intervenções/vigência; R\$ 300,00 por utilização.

↘ Eletricista

Em caso de falta de energia elétrica na Empresa Assistida, devido a uma falha ou avaria de instalações elétricas, a AMERICAN LIFE se encarregará do envio de um profissional para a reparação emergencial necessária para restabelecer a energia elétrica, sempre que o estado da instalação permitir.



Incluem-se neste serviço os custos decorrentes do envio do profissional, materiais (aqueles necessários e indispensáveis à execução do serviço: fita isolante e fios para contenção emergencial até 1 metro) e mão de obra, SENDO EXCLUÍDA A REPARAÇÃO DE ELEMENTOS PRÓPRIOS DA ILUMINAÇÃO, TAIS COMO LÂMPADAS, LÂMPADAS FLUORESCENTES, INTERRUPTORES, TOMADAS, LUMINÁRIAS, BOMBAS ELÉTRICAS, ASSIM COMO A REPARAÇÃO DE AVARIAS QUE SOFRAM OS APARELHOS DE CALEFAÇÃO, ESTUFAS, FORNOS, AQUECEDORES, ELETRODOMÉSTICOS E, EM GERAL, DE QUALQUER AVARIA DE APARELHOS QUE FUNCIONEM POR CORRENTE ELÉTRICA, ALÉM DE PEÇAS QUE EVENTUALMENTE TENHAM QUE SER SUBSTITUÍDAS.

Limites: Até 3 itens; 1 intervenção/vigência; R\$ 120,00.

↳ Encanador

Em caso de vazamento hidráulico acidental que ocasione alagamento das partes comuns da Empresa Assistida, a AMERICAN LIFE se encarregará do envio de um profissional para atendimento emergencial que realizará a retirada de água e obstrução do vazamento.

Incluem-se neste serviço os custos decorrentes do envio do profissional, materiais (aqueles necessários e indispensáveis à execução do serviço: fita teflon, luva de contenção, veda tubulação, cola de PVC e luva tapa buraco) e mão de obra, SENDO EXCLUÍDAS QUAISQUER PEÇAS QUE EVENTUALMENTE TENHAM QUE SER SUBSTITUÍDAS.

A AMERICAN LIFE NÃO ASSUMIRÁ CUSTOS DE REPARO DEFINITIVO, NEM SERVIÇOS DE ALVENARIA, REPARO DE TORNEIRAS, RESERVATÓRIOS SUBTERRÂNEOS, AQUECEDORES, CAIXA D'ÁGUA, BOMBAS HIDRAULICAS OU QUALQUER SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO.

Limites: 3 itens; 1 intervenção/vigência; R\$ 120,00.

↳ Chaveiro

Em caso de perda, quebra ou arrombamento de janelas e portas em consequência de roubo ou furto qualificado da Empresa Assistida, a American Life providenciará o reparo emergencial ou substituição das fechaduras danificadas durante o ocorrido.

Incluem-se neste serviço os custos decorrentes do envio do profissional, materiais (aqueles necessários e indispensáveis à execução do serviço) e mão de obra, SENDO EXCLUÍDAS QUAISQUER PEÇAS QUE EVENTUALMENTE TENHAM QUE SER SUBSTITUÍDAS, BEM COMO FECHADURAS DE PORTAS INTERNAS, GUARDA-ROUPAS E DEPÓSITOS, FECHADURAS KESO OU SIMILARES (PELO FATO DO CILINDRO DAS MESMAS NÃO PODER SER ABERTO PELOS MÉTODOS CONVENCIONAIS, MAS SOMENTE PELO PRÓPRIO FABRICANTE OU SUAS REVENDAS COM ASSISTÊNCIA TÉCNICA).

Limites: 1 intervenção/ano; R\$ 300,00/utilização, sendo no máximo 3 itens por solicitação de serviço.

↳ Conserto de Aparelho Telefônico

Em caso de dano em aparelhos telefônicos, a American Life fornecerá a mão de obra para reparo de aparelhos telefônicos convencionais (exceto mesas telefônicas, interfonos, KS, PABX ou similares), em caso de desgaste natural dos componentes elétricos, eletrônicos ou mecânicos no aparelho.

Incluem-se neste serviço os custos decorrentes do envio do profissional e mão de obra, SENDO EXCLUÍDAS QUAISQUER PEÇAS QUE EVENTUALMENTE TENHAM QUE SER SUBSTITUÍDAS.

Limites: 1 intervenção/ano; R\$ 120,00.

↳ Conserto de Bebedouro

Em caso de dano em aparelho de bebedouro, a American Life fornecerá a mão de obra para reparo do mesmo. É de responsabilidade da Empresa Assistida a compra de peças, materiais e componentes específicos necessários para que seja retomado o funcionamento normal do equipamento.

Limites: 1 intervenção/ano; R\$ 100,00.



↘ Desentupimento

Em caso de entupimento de tubulações e pias, sifões, ralos e vasos sanitários (inclusive tubulações), onde haja dano nas instalações hidráulicas da Empresa Assistida, a American Life disponibilizará um profissional para a realização do reparo emergencial do problema.

ESTÃO EXCLUÍDAS QUAISQUER PEÇAS QUE EVENTUALMENTE TENHAM QUE SER SUBSTITUÍDAS.

Limites: 1 intervenção/ano; R\$ 300,00.

↘ Conserto de Ar Condicionado

A American Life fornecerá, em caso de dano em aparelhos de ar condicionado, o envio de um profissional para o reparo do mesmo.

O atendimento limita-se a manutenção de até 1 (uma) unidade interna (evaporador), instalado a uma altura de até 3 (três) metros de altura e 1 (uma) unidade externa (condensador), instalado a uma altura de até 4 (quatro) metro de altura.

O serviço ao condicionador de ar somente será realizado se a sua instalação estiver de acordo com o procedimento técnico do fabricante.

O equipamento deve estar instalado em local de fácil acesso a ser analisado pelo técnico com o intuito de não comprometer a sua segurança e o aparelho deverá possuir assistência técnica credenciada no Brasil.

Incluem-se neste serviço os custos decorrentes do envio do profissional e mão de obra, SENDO EXCLUÍDAS QUAISQUER PEÇAS QUE EVENTUALMENTE TENHAM QUE SER SUBSTITUÍDAS.

Limites: 1 intervenção/ano; R\$ 210,00.

↘ Lubrificação de Porta de Aço

A American Life providenciará o envio de um profissional técnico para realizar a mão de obra especializada para limpeza e lubrificação de portas de aço comercial.

Limites: 1 intervenção/vigência; R\$ 200,00 por porta.

↘ Fixação de Prateleiras e Espelhos

A American Life providenciará o envio de um profissional capacitado para fixação de prateleiras e espelhos, desde que devidamente orientado por um responsável da Empresa Assistida.

A INSTALAÇÃO DOS ITENS INDICADOS ACIMA SOMENTE SERÁ REALIZADA SE A CAPACIDADE DE CARGA DA PAREDE DO IMÓVEL FOR ADEQUADA. A INSTALAÇÃO DE ESPELHOS SE LIMITA NA DIMENSÃO MÁXIMA DE 1,20M X 1,30M E DAS PRATELEIRAS ATÉ 1,20M DE COMPRIMENTO.

Limites: 3 itens; 1 intervenção/vigência; R\$ 120,00.

↘ Segurança e Vigilância

Caso o edifício da Empresa Assistida se encontre vulnerável à entrada de estranhos ou à acontecimentos que possam colocar em risco a segurança dos bens existentes na mesma, a American Life disponibilizará o serviço de vigia para proteger a empresa.

A EMPRESA DEVERÁ DISPONIBILIZAR AO PROFISSIONAL UM LOCAL COBERTO E ACESSO A UM BANHEIRO. EM CASO DE NEGATIVA DA EMPRESA ASSISTIDA, O PROFISSIONAL NÃO SERÁ ENVIADO.

Limites: 2 intervenções/vigência; R\$ 320,00 por intervenção; até 2 dias de utilização.

↘ Conserto de Eletrodoméstico (linha branca)

Em caso de danificação de eletrodoméstico, a American Life providenciará o envio de um profissional para reparo do mesmo, contanto que os equipamentos tenham até 5 (cinco) anos de fabricação (comprovados mediante nota fiscal).

OS ELETRODOMÉSTICOS ATENDIDOS POR ESTE SERVIÇO SÃO: FREEZER, REFRIGERADOR, MICRRONDAS, CONDICIONADOR DE AR, LAVA-LOUÇAS, FOGÃO, DEPURADOR/EXAUSTOR DE AR, SECADORA, FRIGOBAR E LAVADORA DE ROUPAS.



OBSERVAÇÕES:

- A AMERICAN LIFE NÃO SE RESPONSABILIZA POR CUSTOS REFERENTES À SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS.
- DISPONÍVEL PARA CIDADES COM POPULAÇÃO SUPERIOR A 200.00 (DUZENTOS MIL) HABITANTES.
- ESTÃO EXCLUÍDOS EQUIPAMENTOS FORA DE LINHA, ISTO É, QUE NÃO SEJA POSSÍVEL ENCONTRAR PEÇAS DE REPOSIÇÃO NO MERCADO
- ESTÃO EXCLUÍDOS EQUIPAMENTOS IMPORTADOS QUE NÃO POSSUAM ASSISTÊNCIA TÉCNICA NO BRASIL.
- ESTÃO EXCLUÍDOS OS SERVIÇOS DE REVISÃO GERAL E LIMPEZA.
- NÃO ESTÃO COBERTOS DANOS CAUSADOS POR TRANSPORTE INTERNO OU EXTERNO DESTES EQUIPAMENTOS.

Limites: 1 utilização/vigência; R\$ 120,00 por utilização.

↳ **Instalação e Reinstalação de Ventilados de Teto**

A American Life enviará um profissional capacitado para a realização da instalação de lustres e ventiladores de teto na Empresa Assistida, desde que seja tecnicamente possível executar o serviço.

Para garantir a instalação, as pás do ventilador de teto deverão estar em uma altura igual ou superior a 2,30 metros acima do piso e a uma distância mínima de 0,50 metro de paredes ou móveis.

SERVIÇO DISPONÍVEL APENAS PARA CIDADES COM MAIS DE 200.00 (DUZENTOS MIL) HABITANTES.

Limites: 1 equipamento/ vigência; R\$ 120,00.

↳ **Porteiro Substituto**

Em caso de afastamento do funcionário da Empresa Assistida, afeto a serviços de portaria, por motivo de doença, a American Life reembolsará a sua substituição.

PARA REQUERER O REEMBOLSO, A EMPRESA ASSISTIDA É RESPONSÁVEL PELA ENTREGA DOS SEGUINTE DOCUMENTOS: ATESTADO MÉDICO DO FUNCIONÁRIO AFASTADO, CÓPIA DA CARTEIRA PROFISSIONAL (DA PÁGINA QUE COMPROVE O CONTRATO TRABALHISTA COM A EMPRESA ASSISTIDA), BEM COMO O RELATÓRIO MÉDICO COM INDICAÇÃO DO C.I.D. (CÓDIGO INTERNACIONAL DE DOENÇAS).

Limites: 1 utilização/ vigência; R\$ 640,00; até 05 (cinco) dias/ utilização.

↳ **Reparos em Rede de Telefonia**

Quando solicitado, a American Life providenciará o envio de profissional especializado para reparos e/ou programações à rede de telefonia da Empresa Assistida.

A PRESTAÇÃO DESTE SERVIÇO LIMITA-SE AOS CUSTO COM MÃO DE OBRA PARA REPAROS E/OU PROGRAMAÇÕES DOS RAMAIS PARA ATÉ 3 (TRÊS) INTERFONES PREDIAIS SOB A MESMA ORDEM DE SERVIÇO, DESDE QUE PERTENCENTES À MESMA EMPRESA ASSISTIDA.

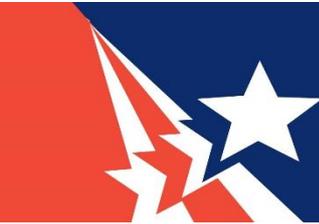
OS CUSTOS COM PEÇAS EVENTUALMENTE NECESSÁRIAS PARA O REPARO SERÃO DE RESPONSABILIDADE DA EMPRESA ASSISTIDA.

Limites: 1 utilização/ vigência; R\$ 230,00.

↳ **Limpeza de Caixa D'água**

Quando solicitado, a American Life providenciará o envio de profissional para efetuar a limpeza completa da caixa d'água da Empresa Assistida, desde que o acesso à mesma seja feito por escada.

Limites: 1 utilização/ vigência; 1 (uma) caixa d'água de no máximo 4.000 (quatro mil) litros.



↘ Colocação de Revestimento Cerâmico

Quando solicitado, a American Life providenciará o envio de profissional especializado para a colocação de revestimento cerâmico, na Empresa Assistida.

O ATENDIMENTO LIMITA-SE AO ASSENTAMENTO DO REVESTIMENTO EM PISOS OU PAREDES COM ALTURA MÁXIMA DE 3 (TRÊS) METROS DO PISO, E COMPREENDENDO UMA ÁREA MÁXIMA DE ATÉ 4 (QUATRO) METROS QUADRADOS, SOB A MESMA ORDEM DE SERVIÇO.

Limites: 1 utilização/ vigência; R\$ 150,00.

↘ Reparos em Gesso

Quando solicitado, a American Life providenciará o envio de profissional especializado para reparos ao gesso na Empresa Assistida.

O ATENDIMENTO LIMITA-SE À REPOSIÇÃO DO FORRO OU MOLDUAS DE GESSO COM ALTURA DE ATÉ 3 (TRÊS) METROS DO PISO, COMPREENDENDO UMA ÁREA DE ATÉ 2 (DOIS) METROS QUADRADOS OU 4 (QUATRO) METROS LINEARES DE MOLDURA, SOB A MESMA ORDEM DE SERVIÇO.

Limites: 1 utilização/ vigência; R\$ 150,00.

↘ Chaveiro – Instalação de Chave Tetra

Quando solicitado, a American Life providenciará o envio de profissional especializado para colocação de chave tetra.

O ATENDIMENTO LIMITA-SE À INSTALAÇÃO DE ATÉ 3 (TRÊS) PEÇAS/UNIDADES, NA EMPRESA ASSISTIDA, SOB A MESMA ORDEM DE SERVIÇO.

É DE RESPONSABILIDADE DA EMPRESA ASSISTIDA A COMPRA DA FECHADURA, TRAVA DE CHAVE TETRA, PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES ESPECÍFICOS E NECESSÁRIOS À EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS.

Limites: 1 utilização/ vigência; R\$ 200,00; no máximo 3 (três) itens por solicitação de serviço.

↘ Chaveiro – Troca de Segredos de Fechadura

Quando solicitado, a American Life providenciará o envio de profissional especializado para a troca de segredos de fechadura.

NESTE ATENDIMENTO SERÁ FORNECIDO GRATUITAMENTE 1 (UMA) NOVA CÓPIA DA CHAVE COM O NOVO SEGREDO, POR FECHADURA.

O ATENDIMENTO LIMITA-SE À TROCA DO SEGREDO DE ATÉ 3 (TRÊS) FECHADURAS, DA EMPRESA ASSISTIDA, SOB A MESMA ORDEM DE SERVIÇO.

Limites: 1 utilização/ vigência; R\$ 140,00; no máximo 3 (três) itens por solicitação de serviço.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

EXCLUSÕES DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

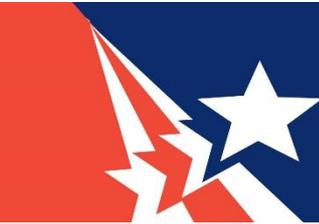
ALÉM DAS EXCLUSÕES JÁ MENCIONADAS NESTAS CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, CONSIDERAM-SE TAMBÉM EXCLUÍDOS:

A) ATOS PRATICADOS POR AÇÃO, OMISSÃO OU MÁ FÉ DO SEGURADO E/OU BENEFICIÁRIO;

EXCLUEM-SE AINDA O ATENDIMENTO NOS SEGUINTE CASOS FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR:

A) ATOS DE TERRORISMO, REVOLTAS POPULARES, GREVES, SABOTAGEM, GUERRAS E QUAISQUER PERTURBAÇÕES DE ORDEM PÚBLICA;

B) ATOS OU ATIVIDADES DAS FORÇAS ARMADAS OU DE FORÇAS DE SEGURANÇA EM TEMPOS DE PAZ;



- C) EVENTOS QUE TENHAM POR CAUSA IRRADIAÇÕES PROVENIENTES DA TRANSMUTAÇÃO OU DESINTEGRAÇÃO NUCLEAR OU DE RADIOATIVIDADE;
- D) CONFISCO, REQUISIÇÃO OU DANOS PRODUZIDOS NA EMPRESA SEGURADA POR ORDEM DE GOVERNO, DE DIREITO OU DE FATO, OU DE QUALQUER AUTORIDADE INSTITUÍDA;
- E) EVENTOS DECORRENTES DOS SEGUINTE FENÔMENOS DA NATUREZA, DE CARÁTER EXTRAORDINÁRIO: TERREMOTOS, ERUPÇÕES VULCÂNICAS, MAREMOTOS, QUEDAS DE CORPOS SIDERAIS, METEORITOS, ETC.

NOS CASOS EM QUE NÃO SEJA POSSÍVEL À AMERICAN LIFE ENVIAR UM PRESTADOR DE SERVIÇOS À EMPRESA SEGURADA, A NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO PODERÁ AUTORIZAR A EXECUÇÃO DO SERVIÇO POR MEIO DE REEMBOLSO, ESTANDO O VALOR E A UTILIZAÇÃO DO RESPECTIVO SERVIÇO SOB OS LIMITES JÁ DISCRIMINADOS, FICANDO EVENTUAIS DIFERENÇAS À CARGO DA PRÓPRIA EMPRESA.

PEDIDOS DE REEMBOLSO SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO SERÃO TERMINANTEMENTE NEGADOS.

ALÉM DISSO, NESTES CASOS ESPECÍFICOS, SALIENTAMOS QUE, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE, TODA EMPRESA JURÍDICA DEVE EMITIR NOTA FISCAL. ASSIM, PEDIDOS DE REEMBOLSO COM APRESENTAÇÃO DE RECIBOS DE PESSOA JURÍDICA NÃO PODERÃO SER ACEITOS.

7. PERDA DE DIREITO AOS SERVIÇOS CONTRATADOS

A AMERICAN LIFE cancelará automaticamente o direito aos serviços previstos nos respectivos planos contratados sempre que:

- a) O Segurado causar ou provocar intencionalmente fatos que deem origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços descritos nestas Condições Específicas;
- b) O Segurado omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas para obtenção de qualquer serviço.

assistência empresarial american life_v052016